

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 40

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Договор № 252/023 от 22.02.2023 ООО "Круст" приобретение переносного пандуса	13.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов.	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Назначены педагогические работники МБДОУ-детского сада № 40 для сопровождения детей - инвалидов, приказ № 82-ОД от 26.07.2022. Педагогические работники прошли обучение на курсах повышения квалификации ООО "Учитель -Инфо" по программам: "Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"- 36ч.; "Тьюторское сопровождение детей в образовательных организациях в условиях реализации ФГОС"-36 ч. 12.12.2022 по 19.12.2022	19.12.2022
3	Отсутствие в образовательной организации поручней.	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Поручни установлены.	25.05.2023

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Назначены педагогические работники МБДОУ-детского сада № 40 для сопровождения детей - инвалидов, приказ № 82-ОД от 26.07.2022. Педагогические работники прошли обучение на курсах повышения квалификации ООО "Учитель -Инфо" по программам: "Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"- 36ч.; "Тьюторское сопровождение детей в образовательных организациях в условиях реализации ФГОС"-36 ч. 12.12.2022 по 19.12.2022	19.12.2022
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел - колясок.	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Договор аренды медицинского оборудования без оператора № 00-00099476-25-07 от 25.07.2022 ИП Алейников Ю.А. Временное владение и пользование медицинского оборудования (МО) кресла - коляски	25.07.2022
6	Отсутствие в образовательной организации санитарно - гигиенических помещений.	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Договор № БА/1936 ООО "ТехСтройАрсенал" от 15.05.2023 Обслуживание мобильных туалетных кабин с предоставлением имущества в аренду	15.05.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	16.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Договор о безвозмездном сотрудничестве № 2 от 16.05.2023 "Центр психолого - медико - социального сопровождения "Эхо" Оказание услуги по тифлосурдопереводу специалистом ГБОУ СО "Центр "ЭХО"	16.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Провести инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Приказ № 82-ОД от 26.07.2022 "О назначении ответственных за сопровождение детей - инвалидов в ДОО"; проведен инструктаж с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории; Работники МБДОУ прошли курсы повышения квалификации в ООО "Учитель - Инфо" по программе "Организация работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов"- 36ч. с 12.12.2022 по 19.12.2022	19.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	25.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна, заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг" с прописанным регламентом ответов на обращения получателей услуг.	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	01.09.2022
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Единый день открытых дверей", родительские собрания для родителей (законных представителей) всех возрастных групп, заседания "Клуба заботливых родителей", участие воспитанников в конкурсах федерального и регионального уровней: экологический конкурс "Родники - 2022" (лауреаты 1 степени), конкурс видеороликов "Неизвестный Екатеринбург", конкурс поэзии "Звездочки -2022"	01.09.2022

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Никилина Ирина Леонидовна заведующий	В МБДОУ организовано проведение мероприятий с участием родителей (законных представителей) воспитанников всех возрастных групп. Праздники: "Осень в гости просим", "Новогодние приключения", "Проводы зимы", "8 марта - праздник мам", "Спортивные соревнования к 23 февраля", квест - игра "Зарница". Творческие конкурсы: "Моя мама - рукодельница", "Дары осени", "Здоровое питание для супер героев", "Давайте вместе украсим ёлочку", "Лучшая кормушка для птиц". Фотовыставки: "Мой папа лучше всех!", "Моя мама самая лучшая!". Реализуются экологические проекты по благоустройству МБДОУ: "Смотр - конкурс на самый лучший участок". Организация экологической тропы на территории МБДОУ.	25.05.2023
----	---	---	------------	---	--	------------

Заведующий МБДОУ - детского сада № 40

