



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатерининбург:
(Распоряжение Принято органом местного самоуправления (городом))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 40
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов.	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней.	Установить в помещениях образовательной организации поручни.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов.	Организовать сопровождение детей - инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей - инвалидов.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел - колясок.	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации санитарно - гигиенических помещений.	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Заключить договор с организацией, которая сможет предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Провести инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории.	01.12.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,25 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы в образовательной организации	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Никулина Ирина Леонидовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгод).