



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детского сада № 40
 Никulina И.Л.
 Приказ от 30.11.2020 № 40

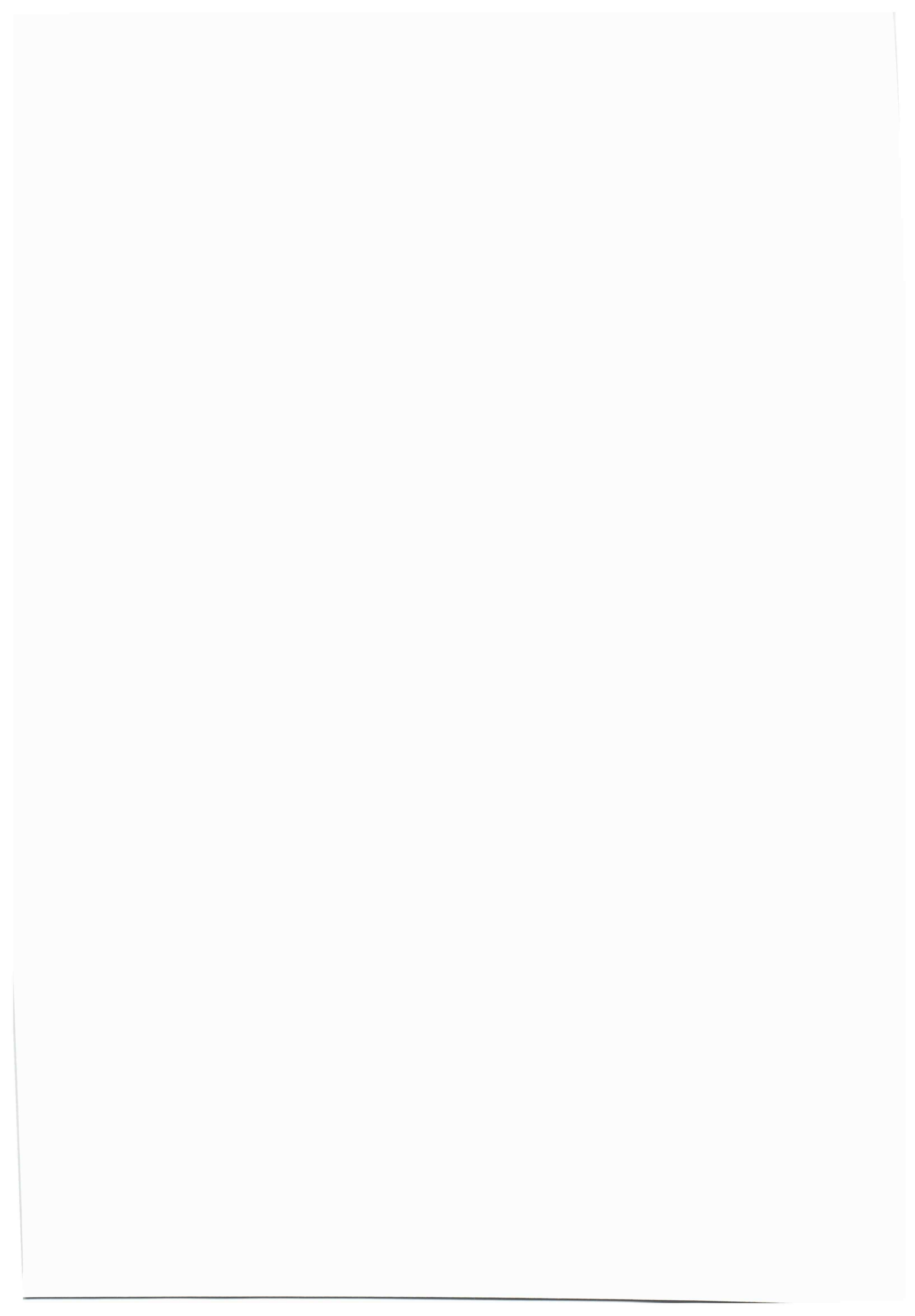
**Отчет о реализации плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 40
 (1\2 полугодия 2020 г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Регулярное обновление информации на стендах МБДОУ	Постоянно	Макаренко А.В., заместитель заведующего	1) Обновление информации на стендах МБДОУ	01.09.2020
2. Привести в	Размещение информации об	01.09.2020	Макаренко	Размещение информации об	01.09.2020

соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	описании образовательных программ с приложением их копий		А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	описании образовательных программ с приложением их копий на официальном сайте МБДОУ https://40.tvoysadik.ru/sveden/education	17.01.2020
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Постоянно	Алексеева Н.В., заместитель заведующего ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте МБДОУ https://40.tvoysadik.ru/sveden/vacant	17.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	17.01.2020	Алексеева Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы» https://40.tvoysadik.ru/?section_id=102	17.01.2020
Размещение на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК https://40.tvoysadik.ru/?section_id=101	15.12.2020	Макаренко А.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК https://40.tvoysadik.ru/?section_id=101	15.12.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.01.2020	Рымкевич О.А., заведующий	1) Приобретение стендов для размещения информации 2) Оборудование зоны отдыха соответствующей мебелью	20.01.2020
	Контроль за наличием и доступностью питьевой воды	Постоянно	Макаренко А.В., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима (режим соблюден в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13)	01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), расширение дверных проемов, установка адаптированного лифта, поручней	Бессрочно	Никулина И.Л., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при проведении капитального ремонта	
	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Никулина И.Л., заведующий	По мере согласования, при условии соответствующего финансирования	
2. Улучшить условия доступности,	Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Никулина И.Л., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бессрочно	Никулина И.Л., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования	
	Оснащение помещений образовательной организации	По мере необходимости	Рымкевич О.А., заведующий	Размещение на фасаде здания рядом с центральной входной	17.01.2020

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>		<p>группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. визуального средства информации – таблицы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с информацией об учреждении. Оснащение внутри здания будет исполнено при условии соответствующего финансирования</p>	
	<p>Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Никулина И.Л., заведующий</p>	
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>				
<p>1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Алексеева Н.В., заместитель заведующего</p>	<p>1) Проведение тренинга по вопросам бесконфликтного общения с участием педагога-психолога</p> <p>03.02.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг</p>	<p>Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Никулина И.Л., заведующий</p>	<p>1) Расширение спектра платных образовательных услуг 2) Повышение квалификации педагогических работников</p> <p>25.09.2020 02.11.2020</p>
<p>2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания</p>	<p>Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Рымкевич О.А., заведующий, Алексеева Н.В., заместитель</p>	<p>Размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в</p> <p>17.01.2020</p>



услуг	<p>сайте МБДОУ в сети «Интернет»</p> <p>Продолжение работы по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс</p>	Постоянно	<p>заведующего Никулина И.Л., заведующий, Макаренко А.В., заместитель заведующего</p>	<p>сети «Интернет»</p> <p>1) Проведение мероприятий для родителей в режиме видеозаписи. 2) Проведение виртуального Дня открытых дверей</p>	<p>15.11.2020 20.12.2020</p> <p>11.04.2020</p>
-------	--	-----------	---	--	--