



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
 в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 40  
 (на 2019/2020)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стеллы образовательной организации, в частности разместить на стенде свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Регулярное обновление информации на стендах МБДОУ	Постоянно	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации». Данная информация размещена на официальном сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» <a href="https://40.tvoysadik.ru/sveden/education">https://40.tvoysadik.ru/sveden/education</a>	-
2. Привести в соответствие с нормативно-	Размещение информации об образовательных программах с приложением их	01.09.2019	Алексеева Н.В., заместитель заведующего,	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Исполнено

<p>правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>копий</p>		<p>ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»</p>	<p>своевременно размещается на официальном сайте МБДОУ к 01 сентября нового учебного года <a href="https://40.tvoysadik.ru/sveden/education">https://40.tvoysadik.ru/sveden/education</a></p>	<p>Исполнено</p>
<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Алексеева Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе своевременно размещается на официальном сайте МБДОУ <a href="https://40.tvoysadik.ru/sveden/vacant">https://40.tvoysadik.ru/sveden/vacant</a></p>	<p>Исполнено</p>
<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>Создание на официальном сайте МБДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Алексеева Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://40.tvoysadik.ru/?section_id=102">https://40.tvoysadik.ru/?section_id=102</a></p>	<p>Исполнено</p>
<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Алексеева Н.В., заместитель заведующего, ответственный за ведение официального сайта в сети «Интернет»</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК <a href="https://40.tvoysadik.ru/?section_id=101">https://40.tvoysadik.ru/?section_id=101</a></p>	<p>Исполнено</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>1. Улучшить условия комфортности оказания</p>	<p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания),</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Никулина И.Л., заведующий</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Исполнено</p>

услуг	оборудованной соответствующей мебелью								
	Контроль за наличием и доступностью питьевой воды	Постоянно	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	В групповых помещениях МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима (режим соблюден в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1.3049-13)	Исполнено				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>									
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), расширение дверных проемов, установка адаптированного лифта, поручней	Бесрочно	Никулина И.Л., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при проведении капитального ремонта					
	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Бесрочно	Никулина И.Л., заведующий	По мере согласования, при условии соответствующего финансирования					
	Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бесрочно	Никулина И.Л., заведующий	Будет исполнено при условии соответствующего финансирования					
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	Бесрочно	Никулина И.Л., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МБДОУ. Будет исполнено при условии соответствующего финансирования					
	Оснащение помещений образовательной организации средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению	По мере необходимости	Никулина И.Л., заведующий	На фасаде здания рядом с центральной входной группой в соответствии с СП 31-102-99 п.11.6. размещено визуальное средство информации –	Исполнено				
	звуковой и зрительной								
	2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с								

другими	информации			табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, с информацией об учреждении. Оснащение внутри здания будет исполнено при условии соответствующего финансирования	Выполняется постоянно
	Организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Никулина И.Л., заведующий	Введение штатных единиц дополнительных специалистов	
<b>IV. Доброволательность, вежливость работников организации</b>					
1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброволательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации работников для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполняется постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Организация работы по поддержанию на высоком уровне условий оказания услуг	Постоянно	Никулина И.Л., заведующий	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполняется постоянно
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» Продолжение работы по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей	Постоянно	Никулина И.Л., заведующий, Алексеева Н.В., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполняется постоянно
		Постоянно	Никулина И.Л., заведующий, Алексеева Н.В.,	Соответствующая работа в МБДОУ организована	Выполняется постоянно

	<p>для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс</p>		заместитель заведующего		
--	---	--	-------------------------	--	--